OPERATORE: Automation Italia S.r.l.

Anno di riferimento: 2025

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.	Х
2° SEM.	
ANNO Intero	

Rectamin sugil addelbit (Allegato 2 cellbera n. 15623CONS) A O Accuratezza della fatturazione (Allegato 3 cellora n. 15623CONS) Report to a): ording eff evisione de postazione (Allegato 6 cellbera n. 15623CONS) Trento di attivazione del servizio comunicazione de processo del servizio comunicazione del processo della componia fissa Tutti servizia comunicazione del processo della della componia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia comunicazione del processo del fissa e mobile post-pagnia fissa Tutti servizia fissa Tutti ser	Per.	Obb.	Denominazione indicatore		Servizi cui si applica	Misura / Indicazioni obbligatorie	Unità di misura	Valore rilevato
A O Accuratezza dela faturacione (Alegato 3 delibera n. 156/23/CONS) Regionto a) : filta i serviza di contenzia della fatura unite per servizi (Alegato 4 delibera n. 156/23/CONS) Regionto a) : filta i serviza di contenzia di contenzia della fatura contenzia di contenzia della fatura contenzia di contenzia della fatura contenzia di contenzi	ALO			comunicazione	ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso			
A O Accuratezza della fatturazione (Allogato 3 delibera n. 15023CONS) Regiono di programma in forcionale della finale con della fatturazione del postazione del postazione del postazione del servizio del postazione del programma in forcionale del program			(Allegato 2 delibera n. 156/23/CONS)			di telefonia fissa e mobili post-pagati	%	
Rapporto a): ordin per l'evasione dei quali non sono necessari intervent lecrici sul campo Timpo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n. 156/23CONS) Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali non sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent lecrici sul campo Rapporto b): ordin per l'evasione dei quali sono necessari intervent dei quali sono neces	Α	0			comunicazione da postazione	contestazioni riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito rispetto al numero di fatture emesse nello stesso	%	
Rapporto a): ordit per l'evalore dei qual non sono necessari interventi tecnici sul campo S/A O Tempo di attivazione dei servizio (Allegato 4 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): orditi per l'evalore dei qual non sono necessari interventi tecnici sul campo Rapporto b): orditi per l'evalore dei malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): orditi per l'evalore dei malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): orditi per l'evalore dei malfunzionamenti (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): orditi per l'evalore dei qual non per l'evalore dei postatore dei malfunzionamenti postatore dei malfunzionamenti postatore dei malfunzionamenti postatore dei malfunzionamen							giorni	0
SZIA O Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): ordini per l'evasione dei capatica interventi tecnici sul campo Rapporto b): ordini per l'evasione dei capatica interventi tecnici sul campo Rapporto b): ordini per l'evasione dei capatica interventi tecnici sul campo Rapporto b): ordini per l'evasione dei capatica interventi tecnici sul campo Rapporto b): ordini per l'evasione dei capatica interventi tecnici sul campo Rapporto a): servizi di comunicazione dei malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): servizi di comunicazione dei capatica dei periodi di riparazione dei capatica di comunicazione da postazione di capatica di capatica di comunicazione dei postazione dei capatica di ca						Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	0
tecnici sul campo tecnici sul c				ordini per l'evasione dei quali non sono	comunicazione	gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	0
S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 158/23/CONS) S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 158/23/CONS) Rapporto a): Tasso di malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n.						entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	100,00%
S/A O Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): ordini per l'evasione di quali sono necessari interventi tecnici sul campo Rapporto b): ordini per l'evasione del giorni completati nel periodo di giorni rilevazione di quali sono necessari interventi tecnici sul campo Percentile 99% del tempo di fornitura per giorni rilevazione di postazione del periodo di giorni rilevazione del periodo di giorni rilevazione di postazione del periodo di giorni rilevazione di periodo di giorni rilevazione di postazione del periodo di giorni rilevazione di giorni rilevazione di periodo di giorni rilevazione di malfunzionamenti di ma						entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto b): ordini per fevasione dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel pericodo di rilevazione periconi dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo Tutti i servizi di comunicazione del percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel pericodo di rilevazione per gli ordini valdi completati entro la contratta completati perico di apostazione contrattatalmente previsto Tutti i servizi di comunicazione di apostazione fissa Tutti i servizi di comunicazione da postazione di periconi valdi completati entro i contratta completati nel pericodo di rilevazione per gli ordini valdi completati entro la contratta completati periconi valdi completati entro i contratta completati periconi valdi completati entro i contratta completati periconi del periconi valdi completati entro i contratta completati periconi di comunicazione da postazione di apostazione di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): Tutti i servizi di comunicazione da postazione del malfunzionamenti o contratta dell'entro di segnalazioni di malfunzionamenti di servizio di comunicazione di periconi del riparazione del malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)		.			Tempo medio di fornitura per gli ordini	giorni		
Rapporto b) ordiniper fevasione dei quali soon necessari interventi tecnici sul campo Rapporto b) ordiniper fevasione dei quali soon necessari interventi tecnici sul campo Rapporto a) ordiniper fevasione dei quali soon necessari interventi tecnici sul campo Rapporto a) ordiniper fevasione dei quali soon necessari interventi tecnici sul campo Rapporto a) ordini data concordata con il cliente, ordini data concordata con il cliente, ordini completati entro la data concordata con il cliente, ordini contrattualmente previsto ontrattualmente	S/A	0	(Allegato 4 delibera n.156/23/CONS) Rapporto b): ordini per l'evasione dei quali sono necessari interventi		comunicazione da postazione	Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di	-	
Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni di malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni di malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamen				ordini per l'evasione		Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di	giorni	12
S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): Servizi forniti con proprie infrastrutture Rapporto a): Servizi forniti con proprie infrastrutture Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): Servizi forniti con proprie infrastrutture Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): Servizi forniti con proprie infrastrutture Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti ore dei malfunzionamenti Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo massimo contrattualmente previsto Tempo massimo contrattualmente previsto Tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei ore NAA						entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	100,00%
Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa Numero di contratti completati la cui acquisizione e avvenuta mediante deleselling mediante call center iscritti al ROC Numero di contratti completati non acquisiti tramite call center Tutti i servizi di comunicazione da postazione di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio orne di segniale con medio di linee d'accesso Internet, e il numero di malfunzionamenti Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti ompletate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei more 26,5 100,00% 100,00%						entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): servizi formiti con proprie infrastrutture S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)				comunicazione da postazione	Numero di contratti completati la cui acquisizione è avvenuta mediante teleselling mediante call center iscritti al		3	
S/A O Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): servizi di comunicazione da postazione fissa Rapporto a): servizi di comunicazione da postazione fissa Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): servizi di comunicazione da postazione fissa Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto							7	
S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Rapporto a): servizi forniti con proprie infrastrutture Rapporto a): servizi forniti con proprie infrastrutture Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentule 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentule 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentule 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentule 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazione dei malfunzionamenti Tutti i servizi di comunicazione dei malfunzionamenti	S/A	0			comunicazione da postazione	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio voce e/o all'accesso Internet, e il numero	%	1,01%
S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentule delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei Ore N/A	S/A O		servi proprie Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi forniti con	comunicazione da postazione		ore	16,6
S/A O Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti ompletate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei ore N/A							ore	26,5
(Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS) Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione dei						Percentile 95% del tempo di riparazione	ore	26,5
Tempo medio di riparazione dei Ore N/A		0				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente	%	100,00%
							ore	N/A

			Rapporto b) : servizi forniti mediante utilizzo di servizi di rete	Tutti i servizi di comunicazione da postazione	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	N/A N/A
			wholesale di altro operatore	fissa	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	N/A
S/A	O ⁽¹⁾	Probabilità di fallimento della chiamata (Allegato 7 delibera n. 156/23/CONS)		Servizi di comunicazione interpersonale accessibili al pubblico	Percentuale di chiamate a vuoto con riferimento alle chiamate nazionali	%	
S/A	O ⁽¹⁾	Tempo di instaurazione della chiamata (Allegato 8 delibera n. 156/23/CONS)	Servizi di comunicazione	Valore medio del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi		
			interpersonale accessibili al pubblico	95% percentile del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi		

Obb. = Obbligatorietà dell'indicatore O = Obbligatorio F = Facoltativo

LEGENDA
Per. = Periodicità della rilevazione
S/A = Semestrale ed annuale
A = Annuale

NOTE
(1) Obbligatorietà sospesa fino alla conclusione delle valutazioni di cui all'art. 12, comma 8 del regolamento