

Obiettivi relativi ai reclamiⁱ

OPERATORE	Automation Italia Srl
PERIODO DI RIFERIMENTO	Agosto 2025 – Dicembre 2026

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	49 ore
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	96 ore
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	92 %

ⁱ Il modello include i valori relativi a tutte le forme di assistenza disponibili per la formulazione dei reclami