

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Nome commerciale dell'offerta</b>                             | Mugello – ADSL 24M  |
| <b>2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:</b>            | HyperLAN (con collegamento dorsale verso Internet in fibra)   |
| <b>3. Velocità minime della connessione*</b>                        |   |
| <b>4. Ritardo massimo della connessione*</b>                        |   |
| <b>5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*</b> |   |
| <b>6. Velocità massime della connessione*</b>                       |   |
| <b>7. Velocità normalmente disponibili della connessione*</b>       |   |
| <b>8. Velocità pubblicizzate della connessione</b>                  | Download: 24Mb / Upload: 3Mb  |
| <b>9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>                     | IPv4 pubblico / statico   |
| <b>10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b>                    | N/A   |
| <b>11. Disponibilità di meccanismi di QoS:</b>                      | Priorità VoIP   |
| <b>12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>  | Filtri Parental Control nella misura attivata dal cliente (nel caso di contratto sottoscritto da consumatore) |
| <b>13. Informazioni relative al modem libero</b>                    | Router WiFi basic , dual band incluso nell'offerta  |
| <b>14. Antivirus, firewall</b>                                      | A cura del cliente  |
| <b>15. Assistenza tecnica</b>                                       | <a href="http://www.mugellonet.it/contatti">http://www.mugellonet.it/contatti</a>                             |

*\* tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa. tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa.*

*In ogni caso, la rete Hyperlan è soggetta ad un periodo di misurazione curato da AGCOM e FUB che sta valutando i particolari condizionamenti esterni che subisce tale tipologia di connessione, pertanto, al momento non è possibile indicare tali prestazioni in quanto è ancora da individuare il punto di misura medio per tale tecnologia*

**w w w . m u g e l l o n e t . i t**

Automation Italia Srl - Contrada La Corte 59/61 - Vitigliano - Loc.Casole 50039 - Vicchio(FI)

Tel.+39 055 0763021 +39 392 9208664 - assistenza@mugellonet.it

P.Iva/CF IT01957750977 REA FI-565670 ROC 26562 Cap.Soc. € 10.000,00 i.v