

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Mugello – ADSL 18M (SR)
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	HyperLAN (con collegamento dorsale verso Internet in fibra)
3. Velocità minime della connessione*	
4. Ritardo massimo della connessione*	
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	
6. Velocità massime della connessione*	
7. Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 18Mb / Upload: 3Mb
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IPv4 pubblico / statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	N/A
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Priorità VoIP
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Filtri Parental Control nella misura attivata dal cliente (nel caso di contratto sottoscritto da consumatore)
13. Informazioni relative al modem libero	E' necessario che il modem disponga di una porta WAN; autenticazione PPPoE (userID, password)
14. Antivirus, firewall	A cura del cliente
15. Assistenza tecnica	http://www.mugellonet.it/contatti

** tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa. tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa.*

In ogni caso, la rete Hyperlan è soggetta ad un periodo di misurazione curato da AGCOM e FUB che sta valutando i particolari condizionamenti esterni che subisce tale tipologia di connessione, pertanto, al momento non è possibile indicare tali prestazioni in quanto è ancora da individuare il punto di misura medio per tale tecnologia

w w w . m u g e l l o n e t . i t

Automation Italia Srl - Contrada La Corte 59/61 - Vitigliano - Loc.Casole 50039 - Vicchio(FI)

Tel.+39 055 0763021 +39 392 9208664 - assistenza@mugellonet.it

P.Iva/CF IT01957750977 REA FI-565670 ROC 26562 Cap.Soc. € 10.000,00 i.v