

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Mugello – ADSL 12M
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	HyperLAN (con collegamento dorsale verso Internet in fibra)
3. Velocità minime della connessione*	
4. Ritardo massimo della connessione*	
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	
6. Velocità massime della connessione*	
7. Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 12Mb / Upload: 3Mb
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IPv4 pubblico / statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	N/A
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Priorità VoIP
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Filtri Parental Control nella misura attivata dal cliente (nel caso di contratto sottoscritto da consumatore)
13. Informazioni relative al modem libero	Router WiFi basic , dual band incluso nell'offerta
14. Antivirus, firewall	A cura del cliente
15. Assistenza tecnica	http://www.mugellonet.it/contatti

** tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa. tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa.*

In ogni caso, la rete Hyperlan è soggetta ad un periodo di misurazione curato da AGCOM e FUB che sta valutando i particolari condizionamenti esterni che subisce tale tipologia di connessione, pertanto, al momento non è possibile indicare tali prestazioni in quanto è ancora da individuare il punto di misura medio per tale tecnologia

w w w . m u g e l l o n e t . i t

Automation Italia Srl - Contrada La Corte 59/61 - Vitigliano - Loc.Casole 50039 - Vicchio(FI)

Tel.+39 055 0763021 +39 392 9208664 - assistenza@mugellonet.it

P.Iva/CF IT01957750977 REA FI-565670 ROC 26562 Cap.Soc. € 10.000,00 i.v