

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Mugello - ADSL 12M
Banda nominale	download: 12Mb/upload: 3Mb
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	PRIORITÀ VOIP
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	N/A
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	392-9208664
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	assistenza@mugellonet.it FIBRA OTTICA + WIRELESS HYPERLAN
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	N/A
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Attivazione : € 146,45 Canone mensile : € 21,20 www.mugellonet.it

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Mugello - ADSL 18M
Banda nominale	download: 18Mb/upload: 3Mb
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	PRIORITÀ VOIP
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	N/A
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	392-9208664
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	assistenza@mugellonet.it FIBRA OTTICA + WIRELESS HYPERLAN
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	N/A
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Attivazione : € 146,45 Canone mensile : € 23,23

www.mugellonet.it

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Mugello - ADSL 24M
Banda nominale	download: 24 Mb/upload: 3Mb
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	PRIORITÀ VOIP
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	N/A
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	392-9208664
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	assistenza@mugellonet.it
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	FIBRA OTTICA + WIRELESS HYPERLAN
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	N/A
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Attivazione : € 146,45 Canone mensile : € 26,25

www.mugellonet.it

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Mugello-ADSL 24+
Banda nominale	download: 24 Mb / upload: 6 Mb
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	PRIORITÀ VOIP
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	N/A
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	392-9208664
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	assistenza@mugellonet.it FIBRA OTTICA + WIRELESS HYPERLAN
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	N/A
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Attivazione : € 146,45 Canone mensile : € 30,20 www.mugellonet.it

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.