

HYPERLAN

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art 1. PREMESSE

- MugelloNet di Automation Italia Srl è un Wireless Internet Service Provider per la vendita di servizi di comunicazione elettronica al pubblico.

- La proposta di contratto nasce dalla volontà del cliente firmatario (detto da qui in avanti "Cliente") di fruire dei servizi di Hyperlan, VoIP ed altri servizi collegati (detti da qui in avanti "Servizi") offerti da Automation Italia Srl tramite la firma del presente, la compilazione del modulo registrazione allegato per la specifica del o dei servizi richiesti e l'accettazione da parte di Automation Italia Srl.

Art 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con il presente contratto la Automation Italia Srl si impegna a mettere a disposizione del Cliente i Servizi descritti analiticamente nel modulo registrazione allegato al presente contratto.

A tal scopo Automation Italia Srl verificherà la copertura effettiva del luogo di installazione scelto dal Cliente e la fattibilità tecnico-organizzativa e quindi la possibilità di attivare il servizio. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il contratto si intenderà privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per Automation Italia Srl né per il Cliente. Conseguentemente il Cliente non avrà nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al contratto.

In caso di possibile attivazione del servizio, Automation Italia Srl garantirà l'installazione del/gli eventuale(i) apparato/i, incluso la configurazione iniziale di un router e il loro funzionamento corretto fornendo fino a 15m di cavo cat5 ethernet.

2.2 Il Cliente, nell'ambito del presente contratto, si impegna a:

- A. Mettere a disposizione i locali destinati all'installazione degli apparati ricevuti da Automation Italia Srl, in conformità alle norme di legge di sicurezza;
- B. Comunicare a Automation Italia Srl, prima che abbiano inizio le attività di installazione degli apparati, eventuali vincoli architettonici, paesaggistici o di altra natura inerenti i locali. Nel caso in cui il cliente chiedesse a Automation Italia Srl di procedere con l'installazione nonostante tali vincoli, il cliente assume la responsabilità e le conseguenze di un'eventuale contestazione dell'installazione;
- C. Garantire l'accesso del personale di Automation Italia Srl o di persone da essa autorizzate per l'installazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati ricevuti. In caso contrario, il Cliente si assume ogni responsabilità dei danni che tali interventi o mancanza di interventi abbiano prodotto a Automation Italia Srl e alla infrastruttura di rete di telecomunicazione. Automation Italia Srl non sarà responsabile per interruzioni del Servizio o per eventuali danni, qualora gli interventi vengano effettuati da terzi non autorizzati da Automation Italia Srl;
- D. Custodire con la massima cura e diligenza gli apparati fornitigli in comodato d'uso; Nel caso di guasto per responsabilità del Cliente, il Cliente dovrà risarcire a Automation Italia Srl il prezzo per lo stesso apparato o per un apparato simile in funzionalità e prestazioni.
- E. Sostenere i costi relativi alla realizzazione della infrastruttura di rete necessaria per utilizzare il Servizio: computer, server, switch, firewall, access point, ecc ;

Art 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il collegamento a Internet tramite il Servizio avverrà per mezzo di antenna e router di proprietà Automation Italia Srl e lasciato al Cliente in comodato d'uso. Il Cliente riceverà un identificativo (ID) e una Password univoci che saranno richiesti per il suo riconoscimento per l'accesso al Servizio.

3.2 L'accesso al servizio sarà disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7

3.3 Il servizio Hyperlan è un sistema di accesso tramite uso condiviso perciò le velocità di trasferimento dati in downstream (da Internet verso l'utilizzatore) e upstream (dall'utilizzatore a Internet) specificati nel modulo di registrazione sono da considerare velocità massime raggiungibili.

3.4 Il servizio include l'assegnazione di un indirizzo IP statico che identifica il Cliente all'interno della rete.

3.5 Il servizio può includere, se specificato nel modulo registrazione, la fornitura di apparecchiature e/o opzioni di configurazione.

3.6 Il servizio può includere, se specificato nel modulo registrazione, la fornitura di un servizio di fonia basato su tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) che consente di effettuare e ricevere telefonate attraverso una connessione internet.

Art 4. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Automation Italia Srl, prima di rendere il servizio accessibile e fruibile dal Cliente, controllerà l'integrità e la valenza della documentazione.

4.2 L'accesso al servizio sarà disponibile per 1 o più dispositivi di proprietà del Cliente. In caso di allacciamento alla rete LAN da parte di terzi, il Cliente se ne assume diretta responsabilità.

4.3 In nessun caso la connessione fornita potrà essere ceduta a terzi senza autorizzazione di Automation Italia Srl.

4.4 Automation Italia Srl e i suoi Service Provider potranno modificare la funzionalità e/o la struttura dei propri sistemi, quando ciò sia reso necessario da ragioni tecnico-operative.

Automation Italia Srl si riserva inoltre il diritto di applicare modifiche alla tecnologia e agli apparati dati in comodato al Cliente ed eventuali riconfigurazioni del router in base agli upgrade di rete e di banda internet, previa informazione al Cliente qualora la modifica sia di rilevante entità.

4.5 Il Cliente prende atto ed accetta che Automation Italia Srl avrà il diritto di interrompere il servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di aggiornamenti, modifiche e/o manutenzione ordinarie o straordinarie alla rete e/o agli apparati di erogazione del Servizio. Ove possibile verrà data un'informazione al cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

4.6 Condizioni relativi al servizio VoIP

Qualora è inclusa l'erogazione del servizio VoIP il Cliente prende atto ed accetta che:

- A. la qualità del servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento. Automation Italia Srl non sarà responsabile per eventuale impossibilità di poter accedere al servizio in caso di congestione della rete;
- B. il servizio VoIP non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN) ma come applicazione erogabile su un accesso ad Internet perciò non garantisce la certezza della chiamata nel caso di interruzione della connessione internet o mancanza di corrente elettrica;
- C. il servizio non consente di effettuare chiamate ad alcuni numerazioni, i codici dei quali sono specificati nella carta dei servizi;
- D. la numerazione geografica assegnata è associata al suo domicilio fiscale
- E. il servizio VoIP può essere attivato per i soli residenti sul territorio nazionale;
- F. fermo quanto previsto dal successivo art. 11 con riferimento a malfunzionamenti e/o interruzioni non imputabili a Automation Italia Srl, è possibile effettuare chiamate a numerazioni per servizi di emergenza solo all'interno del distretto telefonico dove è stata richiesta l'attivazione della numerazione geografica di appartenenza e, ai fini della localizzazione della linea chiamante, verrà comunicato il domicilio fiscale presso il quale è stata richiesta l'attivazione della numerazione geografica di appartenenza;
- G. è vietato l'utilizzo nomadico dei Servizi al di fuori del distretto corrispondente al prefisso numerico sul quale verranno erogati i Servizi medesimi, in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 11/06/CIR e sue successive modificazioni e/o integrazioni, e che, in caso di fruizione dei Servizi mediante terminali che impiegano per l'accesso tecnologie radio, i Servizi potranno essere utilizzati solo entro l'area di copertura della cella radio ove è situato l'indirizzo del Cliente e delle celle a quest'ultima adiacenti, conformemente a quanto previsto dalla delibera 415/07/CONS e sue successive modificazioni e/o integrazioni;
- H. Automation Italia Srl si riserva la facoltà di sospendere, anche solo parzialmente, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione dei Servizi in caso di malfunzionamenti alla rete o agli apparati tecnici propri, del Cliente o di altri operatori, fatta salva la possibilità, ove tecnicamente fattibile, di utilizzare i servizi di emergenza;
- I. per la migrazione e il trasferimento utenze, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n.274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l'attivazione del servizio di NP (number portability) potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Migrazione, Codice di Trasferimento Utenza. Il Cliente prende altresì atto che i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il servizio di NP non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente. Automation Italia Srl non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione e presenti nei suoi dati base non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del servizio di NP.
- J. Per l'attivazione del servizio di NP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria. Automation Italia Srl non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti da altri.

Art 5. CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO. RINNOVO E POSSIBILITÀ DI RECESSO

5.1 Il Cliente, dopo aver preso attentamente visione del contratto, inoltre a Automation Italia Srl la proposta contrattuale debitamente sottoscritta. La proposta contrattuale è irrevocabile da parte del Cliente per 60 giorni dalla ricezione da parte di Automation Italia Srl. In caso di recesso del contratto in fase di installazione, il Cliente si impegna a sostenere una somma uguale alla quota di attivazione specificato nel modulo di registrazione da intendersi come compensazione per le spese amministrative ed organizzative sostenute. Non rientrano in questa fattispecie le pratiche invase per colpe non imputabili al Cliente.

5.2 Il Cliente, qualora Automation Italia Srl non disponga già di tali dati, dovrà fornire i documenti di identità o, nel caso di persone giuridiche, fotocopia della carta d'identità dei rappresentanti e/o mandatari avente potere di firma e una visura camerale recente in cui si attestano tali poteri, codice fiscale e/o partita iva con certificato di attribuzione per professionisti, domicilio, residenza ed indirizzo e-mail per comunicazioni. Se il Cliente desidera includere il servizio VoIP su Hyperlan con portabilità del numero telefonico, dovrà anche fornire l'apposito codice migrazione ottenuto dal precedente Operatore tramite fotocopia di una fattura recente e sottoscrivere i documenti relativi. Il Cliente è responsabile per la veridicità delle informazioni rese.

5.3 Valutazione delle esigenze del Cliente

- A.** Spetta al Cliente valutare se le caratteristiche tecniche dei Servizi soddisfino le sue esigenze e verificare se dispone degli eventuali requisiti richiesti. Conseguentemente Automation Italia Srl non ha in merito alcuna responsabilità.
- B.** Se i Servizi forniti rivestono importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo è obbligato a dotarsi, a propria esclusiva cura e spese, di adeguate misure tecniche e organizzative per supplire a eventuali indisponibilità degli stessi.
- C.** Resta inteso che Automation Italia Srl non presta alcuna garanzia del fatto che i Servizi siano adeguati e rispondenti alle esigenze e alla finalità specifiche del Cliente.

5.4 La proposta contrattuale si intenderà accettata da Automation Italia Srl, ed il contratto concluso, nel momento in cui Automation Italia Srl comunica al Cliente l'attivazione e/o la messa a disposizione dei Servizi richiesti.

Automation Italia Srl si riserva, a propria discrezione, di accettare la proposta contrattuale che in ogni caso, non sarà accettato:

- A.** se il Cliente non fornirà tutte le informazioni necessarie;
- B.** se il Cliente (o persone giuridiche, enti o associazioni in cui il Cliente ha, a qualsiasi titolo, una partecipazione, o persone fisiche conviventi o coabitanti) risulterà debitore inadempiente di Automation Italia Srl o un suo Service Provider;
- C.** se a seguito di verifica il Cliente non presenterà adeguati requisiti di affidabilità economica. In questi casi Automation Italia Srl potrà subordinare l'accettazione alla prestazione di idonee garanzie.

5.5 Il presente contratto ha durata di 12 mesi salve specificato diversamente nel modulo di registrazione a partire dalla data di consegna e installazione dell'/degli apparato/i da parte di Automation Italia Srl o di terzi da essa autorizzati.

Alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per un egual periodo, a oltranza, salvo disdetta di una delle parti da inviarsi almeno trenta giorni prima della scadenza, tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Farà fede la data del ricevimento della stessa dall'altre parte.

5.6 In ottemperanza alle leggi vigenti, è possibile il recesso anticipato da parte del Cliente, tramite specifica richiesta scritta; in tal caso il recesso dal Contratto (e quindi la cessazione dei Servizi di Automation Italia Srl) avverrà alla fine del mese solare successivo al mese nel quale la richiesta è ricevuta.

5.7 Al termine o in caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto, le apparecchiature ricevuti in comodato dovranno essere restituiti a Automation Italia Srl dal Cliente, a propria cura e a proprie spese, entro 30 giorni dalla data di cessazione del presente contratto. Se essa dovesse richiedere intervento di un tecnico, gli verrà addebitato il costo come da listino tariffe in vigore al momento della cessazione e il Cliente rimarrà responsabile della custodia delle apparecchiature sino al momento di ritiro. In caso di mancata riconsegna degli apparati, Automation Italia Srl si riserva il diritto di emettere fattura per €240,00 + IVA per ogni singolo apparato non riconsegnato. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Automation Italia Srl alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

5.8 Qualora il Cliente receda dal Contratto o solo dal servizio VoIP e, contestualmente, notificati a Automation Italia Srl la sua intenzione di riattivare la propria linea telefonica con un altro operatore, Automation Italia Srl fornirà al cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'operatore di destinazione. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, il Servizio resterà comunque attivo con Automation Italia Srl sino al passaggio dello stesso alla gestione del nuovo operatore. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, inclusi gli importi mensili, fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione. Trascorso 30 (trenta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del servizio, Automation Italia si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo ad essa. In ogni caso il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali importi mensili sino al momento di effettiva disattivazione dei Servizi.

5.9 Il Cliente che si qualifica quale consumatore ai sensi del Codice de Consumo (d.lgs. 206/05) ha, entro il termine di 14 giorni dalla sottoscrizione della proposta di contratto la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento e di recedere dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Automation Italia Srl della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Farà fede la data del ricevimento della stessa da Automation Italia Srl. In tal caso il Cliente non sarà tenuto a corrispondere alcuna spesa aggiuntiva.

Nel caso il Cliente richiedesse che l'attivazione sia realizzata prima, essa rinuncia implicitamente al diritto di recesso.

Art 6. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONI – PAGAMENTI

6.1 I prezzi di fornitura dei Servizi, in Euro e le modalità di pagamento sono specificati nel modulo registrazione sottoscritto dal Cliente.

6.2 Salvo che sia diversamente stipulato per iscritto, alle fatturazioni si applicano i seguenti principi:

- A.** I contributi a tantum saranno fatturati al momento dell'attivazione o la messa a disposizione del Servizio o al momento che occorre l'evento. Nella prima fattura utile verrà anche addebitato l'eventuale rateo del canone mensile calcolato a partire dal giorno di attivazione del servizio.
- B.** I canoni ricorrenti, così come specificati ed elencati nel modulo registrazione e successive modifiche saranno fatturati mensilmente in anticipo, a partire dal inizio del mese successivo alla data che il Servizio è attivato o messo a disposizione del Cliente.
- C.** I corrispettivi relativi a costi dipendenti dall'uso (e.g. traffico telefonico) e/o costi basati su orari e prezzi di materiali saranno fatturati posticipatamente con cadenza mensile.

6.3 L'I.V.A. e qualunque altro onere di legge derivante dall'esecuzione del presente contratto sono a carico del Cliente.

6.4 Automation Italia Srl si impegna ad emettere e trasmettere per via telematica le fatture entro e non oltre il decimo giorno prima della fine del mese.

6.5 Il Cliente si impegna a comunicare ogni contestazione entro trenta giorni dalla data fattura e, in ogni caso non oltre 60 giorni dalla fruizione del Servizio, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati all'indirizzo back-office@mugellonet.it. In difetto la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

6.6 Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del Servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, Automation Italia Srl si riserva il diritto di fatturare dal giorno in cui il Servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

6.7 Il Cliente è tenuto a pagare puntualmente ed esattamente a Automation Italia Srl ogni fattura entro la data di scadenza secondo le modalità indicate nel modulo registrazione relativo al Servizio.

6.8 In caso di mancato, incompleto e/o ritardato pagamento, Automation Italia Srl si riserva inoltre il diritto di:

- A.** Addebitare un'indennità di mora nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi non pagati a far data dal giorno successivo al termine di pagamento indicato nella fattura. In ogni caso potrà addebitare, senza necessità di intimazione o messa in mora;
- B.** Addebitare costi ragionevoli di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio;
- C.** Condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri.

6.9 La cessazione del servizio è soggetta al pagamento della quota come da listino tariffe in vigore al momento della cessazione; tale quota si intende a titolo di parziale copertura degli oneri di disattivazione.

6.10 Per interventi a vuoto nei casi in cui a fronte di una segnalazione di interruzione di servizio o degrado, oppure durante le procedure di attivazione, Automation Italia Srl faccia intervenire il suo personale o persone autorizzate da essa presso la sede del Cliente e si rilevi che il malfunzionamento o l'impedimento derivino da causa imputabili al Cliente, Automation Italia Srl si riserva il diritto di fatturare al Cliente la quota come da listino tariffe in vigore al momento.

6.11 Prezzi e caratteristiche dei servizi saranno di norma mantenuti inalterati per la prima durata contrattuale. Automation Italia Srl si riserva, tuttavia, la facoltà di:

- A.** apportare variazioni tecniche al servizio che non impattano sui livelli di servizio;
- B.** modificare tariffe e/o canoni dei propri servizi, e di introdurre modifiche contrattuali con preavviso di almeno 20 giorni tramite una comunicazione scritta al Cliente. Salvo i casi dove si tratta di un aumento delle tariffe e/o canoni a fronte di un incremento da parte dell'Autorità o da parte degli operatori telefonici internazionali fornitori di Automation Italia Srl o di uno suoi fornitori Service Provider, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza incorrere i costi di disattivazione entro e non oltre 20 giorni dalla comunicazione di parte di Automation Italia Srl, con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata o tramite lettera raccomandata A/R, sempre con la specificazione che farà fede la data del ricevimento della stessa da

Automation Italia Srl. In mancanza dell'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questo definitivamente conosciute ed accettate.

Art 7. SOSPENSIONE DEI SERVIZI E FACOLTÀ DI RISOLVERE IL CONTRATTO

7.1 Automation Italia Srl potrà sospendere il Servizio, del tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o agli apparati di erogazione del Servizio di Automation Italia Srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito, o quando si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Automation Italia Srl o un suoi service provider, impongono di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza.

7.2 Automation Italia Srl si riserva la facoltà di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura dei Servizi al Cliente ed eventualmente di disinserire, interrompere o bloccare l'accesso in linea e/o togliere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature nei seguenti casi:

- A.** per mancato, incompleto e/o ritardato pagamento di quanto dovutogli. Ai fini del presente articolo, per pagamento ritardato si intende ogni pagamento avvenuto almeno dieci giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o trasmissione della fattura. Per ottenere la riattivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a Automation Italia quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa, incluso tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione disposta ai sensi di questa lett. A. ed incrementata della quota riattivazione come da listino tariffe in vigore al momento, a titolo di parziale copertura degli oneri di riattivazione. Il Servizio sarà riattivato entro i due giorni lavorativi successivi alla data di conoscenza da parte di Automation Italia Srl dell'intervenuto pagamento delle somme dovute;
- B.** qualora si sia verificato un mutamento in peius delle condizioni economiche del cliente, anche nell'ipotesi in cui tali notizie siano state apprese in un momento successivo alla stipulazione del contratto, salvo che sia prestato idonea garanzia;
- C.** per una mancata osservanza da parte del Cliente delle regole di netiquette, delle leggi e dei regolamenti vigenti o delle disposizioni contrattuali;
- D.** quando Automation Italia Srl o un suo fornitore Service Provider rileva, anche attraverso segnalazioni di terzi, attività anomale da parte del Cliente. Per attività anomale si intendono a titolo esemplificativo l'utilizzo dei Servizi o delle linee telefoniche in maniera scorretta, fraudolenta attraverso accessi non autorizzati da parte di terzi che effettuino chiamate verso destinazione italiane e/o estere, o comunque illecito;
- E.** in caso di richiesta da parte dell'autorità governativa o di controllo, per il conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
- F.** nel caso in cui la qualità e/o la disponibilità dei Servizi forniti da Automation Italia Srl ad altri clienti subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti a problemi riferibili in qualsiasi modo e per qualsiasi causa, direttamente o indirettamente, ai sistemi informatici del Cliente o ad un traffico anomalo;
- G.** nel caso in cui la salute delle persone subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, al suo impianto o ai suoi cavi o derivanti dal suo impianto o dai suoi cavi;
- H.** nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o subcontraenti, produca o minacci di produrre malfunzionamenti alla rete o effetti negativi sulla qualità e/o disponibilità dei servizi forniti da Automation Italia Srl ad altri clienti;
- I.** quando, per ragioni imputabili al Cliente o a soggetti esterni, il servizio possa causare danni a terzi, a Automation Italia Srl o un suo fornitore Service Provider, associati o subcontraenti e alla loro reputazione, o esponga o possa esporre Automation Italia Srl o i suoi fornitori Service Provider, suoi associati o subcontraenti a responsabilità civili o penali, richieste di indennizzo e/o risarcimento danni.

Salvo i casi nei quali Automation Italia Srl decidesse di esercitare il diritto di recesso previsto nel art. 9, i servizi saranno ripristinati entro due giorni lavorativi successivi alla cessazione delle cause di sospensione.

Durante la sospensione rimane, nel caso del servizio VoIP, ove tecnicamente possibile, la possibilità di utilizzare i servizi di emergenza.

Il Cliente prende atto che per la sospensione dei Servizi per le cause sopradette nulla gli è dovuto e che il Cliente sarà tenuto a pagare anche per il traffico presumibilmente fraudolento.

Art 8. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente si obbliga a:

- A.** utilizzare i Servizi senza arrecare alcun danno a terzi;
- B.** osservare le eventuali regole d'uso, le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e ad ottenere e rispettare le autorizzazioni cui possa essere soggetto il servizio;
- C.** assentarsi di effettuare comunicazioni o attività contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chicchessia, di tentare di violare la riservatezza altrui;
- D.** astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dare luogo a responsabilità civile e/o penale;
- E.** non utilizzare i Servizi, né permettere a terzi di utilizzare i Servizi, per fini illeciti o vietati dalla legge e, comunque, per effettuare comunicazioni e/o diffondere materiale che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad altri utenti della rete;
- F.** operare in conformità ad ogni obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto; in particolare, ma non solo, alle disposizioni della legge in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- G.** astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il servizio ai fini di cui sopra, esonerando da ogni responsabilità Automation Italia Srl e i suoi fornitori Service Provider da ogni azione e/o rivendicazione che possa essere avanzata da terzi e/o dalle autorità competenti;
- H.** garantire che qualora, attraverso i Servizi, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al codice di autodisciplina pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della legge 47/1948 s.M.I. ai quali si applicherebbero le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del Cliente;
- I.** non violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi o altri diritti legali o consuetudinari;
- J.** astenersi dall'inviare, trasmettere e/o condividere materiale idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplativo: software pirata, crack, keygenerator, serial, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi) o effettuare spamming o azioni equivalenti;
- K.** utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e nel immobile di cui disponga legittimamente, e comunque a non compiere alcun atti diretto a consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi;
- L.** qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di codice di identificazione e/o password che permettono l'accesso, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità di essi, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto dei stessi; il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Automation Italia Srl lo smarrimento, il furto o la perdita della propria password e/o del proprio codice di identificazione;
- M.** prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire ad Automation Italia Srl di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funzionamento dei Servizi. Inoltre, il Cliente consente ai sistemi di monitoraggio attivati da Automation Italia Srl e i suoi fornitori Service Provider di raggiungere le apparecchiature installate in sede utente e a questo scopo garantisce che queste siano raggiungibili dalla loro rete (possibilità di effettuare "ping" su apparecchiature del Cliente).
- N.** comunicare a Automation Italia Srl eventuali variazioni dei propri dati identificativi (quali, a mero titolo esemplificativo e non limitativo: ragione sociale, numero telefonico di contatto, indirizzo mail per comunicazioni o documenti contabili) tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata almeno 7 (sette) giorni lavorativi prima di tali variazioni, anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni dei servizi. Resta inteso che sino alla ricezione da parte di Automation Italia Srl di tale comunicazione il Cliente rimarrà in ogni caso responsabile dei servizi forniti sulla base dei dati originariamente forniti.

8.2 Il Cliente si assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Automation Italia Srl e i suoi fornitori Service Provider, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate.

8.3 Qualora Automation Italia Srl o un suo fornitore Service Provider venisse a conoscenza, direttamente o tramite notifiche effettuate da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal Cliente, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al Cliente, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con Automation Italia Srl per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema.

8.4 Il Cliente dovrà provvedere autonomamente alla protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi e solleva Automation Italia Srl da ogni responsabilità in merito. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio per causare danni a terzi. Nel caso in cui Automation Italia Srl o i suoi fornitori Service Provider rilevi un tentativo d'intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone lecitamente per l'erogazione del servizio, potrà interrompere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.

8.5 Il Cliente solleva Automation Italia Srl e i suoi fornitori Service Provider da ogni responsabilità in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi e delle garanzie previste da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio e/o in caso di azioni legali, giudiziarie, governative, perdite o danni conseguenti dall'utilizzo illegale del servizio da parte del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si obbliga ad un eventuale consequenziale risarcimento, onere e indennizzo, anche legale, subito da Automation Italia Srl e/o i suoi fornitori Service Provider.

8.6 Il Cliente dovrà consentire ai tecnici di Automation Italia Srl, i suoi fornitori Service Provider o una terza parte a contratto con loro, l'accesso alla sede di fruizione del servizio per le attività di installazione o riparazione. Inoltre, il Cliente sarà responsabile in relazione all'adempimento delle norme in tema di prevenzioni sugli infortuni nel posto di lavoro, di sicurezza e di prevenzione incendi, e, pertanto, garantisce l'esistenza di idonee misure di sicurezza.

8.7 È proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti o apparecchi, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Automation Italia Srl non assume nessuna responsabilità per tali manomissioni e qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, Automation Italia Srl potrà procedere, previa sospensione del servizio, alla risoluzione del contratto e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti, incluso quelli alla infrastruttura di rete di telecomunicazione.

8.8 Salvo non sia diversamente indicato, il Cliente non acquisisce alcun titolo inerente o attinente alla rete o a sue parti, agli impianti o alle apparecchiature di proprietà di Automation Italia Srl o i suoi fornitori Service Provider o utilizzati da essi per offrire i Servizi.

Art 9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Automation Italia Srl si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi e di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 C.C. dandone semplice comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- A.** nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad una qualsiasi degli obblighi di cui al presente contratto, nonché in caso di violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle norme comportamentali o di netiquette ad insindacabile giudizio di Automation Italia Srl;
- B.** nel caso la sospensione ai sensi del art 7.2 protrattasi per un periodo superiore a 15 giorni;
- C.** violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle apparecchiature;
- D.** sopravvenienza di problematiche tecniche che rendano particolarmente onerosa o difficoltosa per Automation Italia Srl l'esecuzione del contratto.

9.2 Automation Italia Srl potrà considerare il presente contratto automaticamente risolto qualora il Cliente:

- A.** sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali;
- B.** diventi insolvente;
- C.** ceda i beni ai creditori o terzi, venga messo in liquidazione, o venga elevato protesto a carico dello stesso;
- D.** ceda l'attività imprenditoriale e/o professionale.

Quando si verifica una risoluzione automatica, nulla sarà dovuto al Cliente, né sarà restituito quanto pagato in anticipo per importi e/o Servizi non ancora usufruiti e fatto salvo il diritto di Automation Italia e i suoi fornitori Service Provider di chiedere il risarcimento di ogni eventuale danno subito.

Art 10. EFFETTI DELLA CESSAZIONE ANTICIPATA DEI SERVIZI

10.1 Nel caso di disdetta da parte del Cliente o di cessazione del Servizio per applicazione del art. 9 il Cliente dovrà versare a Automation Italia Srl tutti i pagamenti dovuti compresi i canoni periodici fino alla data di scadenza naturale del contratto, oltre ad un importo corrispondente a eventuali sconti ricevuti in base alla durata del contratto.

10.2 Nel caso in cui la cessazione consegua all'applicazione del art 9.1.D, il Cliente dovrà versare a Automation Italia Srl solo tutti i pagamenti dovuti fino al momento della cessazione.

10.3 Al momento della cessazione del Servizio il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative apparecchiature e restituire a propria cura e a proprie spese tutte le apparecchiature di proprietà di Automation Italia Srl e/o i suoi fornitori Service Provider, seguendo i tempi e modalità descritti nel art.5.7.

10.4 Qualora le condizioni specifiche di fornitura prevedessero condizioni diverse da quelle sopraindicate, prevarranno quelle specifiche.

10.5 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Automation Italia Srl al risarcimento del danno, oltre alla percezione dei corrispettivi per i Servizi.

Art 11. ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

11.1 Automation Italia Srl non sarà responsabile per ritardo nella fornitura, eventuali vizi o malfunzionamenti, disservizi, sospensioni e/o il degrado del servizio:

- A.** che dipendano da azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente;
- B.** che sono causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore di provenienza e/o altri operatori terzi di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica nella procedura della portabilità del numero telefonico;
- C.** se il codice di migrazione per portabilità del numero telefonico fornito dal Cliente risulta mancante, incompleto, non leggibile, errato o nel caso di ritardata comunicazione;
- D.** che non possano essere risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire diagnosi, installazioni, riparazioni;
- E.** se si verificano alterazioni o interventi sugli apparati in comodato da parte di personale non autorizzato da Automation Italia Srl;
- F.** se si verificano malfunzionamenti di apparati collegati in LAN di proprietà del Cliente;
- G.** se si verificano malfunzionamenti della rete elettrica di proprietà del Cliente;
- H.** che sono causati dall'utilizzo di apparecchiature da parte del Cliente con requisiti tecnici non autorizzati da Automation Italia Srl;
- I.** se si verificano l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi e/o delle apparecchiature in maniera difforme o in violazione delle indicazioni tecniche fornite da Automation Italia Srl;
- J.** che si verificano durante i periodi di manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo;
- K.** che siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi degli art. 7.1 e/o 7.2.

11.2 Automation Italia Srl non sarà responsabile per ritardi e/o sospensione nella fornitura dei Servizi né per danni causati da guasti, interruzioni totale o parziale dei servizi ivi incluse quelli di accesso locale, terminazione o raccolta della chiamata, derivanti da inadempimenti di altri organismi di telecomunicazioni, sovraccarichi delle linee elettriche, telefoniche, nazionali e internazionali che impediscano la regolare fruizione dei Servizi

11.3 Automation Italia Srl non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti ai propri obblighi scaturenti da cause di forza maggiore di cui al successivo art. 12, né potrà essere responsabile per ritardi o altro impedimenti causati da enti governativi, né per inadempimenti di suoi fornitori service provider o di terzi che pregiudicano il funzionamento dei Servizi

11.4 Automation Italia Srl non sarà responsabile per interruzioni conseguente a delle denunce provenienti dalla pubblica autorità, in relazione ad uso improprio del servizio da parte del Cliente.

11.5 In nessun caso Automation Italia Srl sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi direttamente o indirettamente a lui connessi e nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Automation Italia Srl per danni diretti e/o indiretti, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza dell'utilizzo nonché della mancata utilizzo dei Servizi. Resta inteso che nel caso di disservizi superando un periodo di 4 giorni e direttamente riconducibili a Automation Italia Srl il Cliente avrà diritto di richiedere un rimborso del canone giornaliero (calcolato su un mese di 30 giorni) pagato relativo al servizio mancante, per il periodo in cui non ne ha potuto usufruire. In ogni caso il valore complessivo massimo del rimborso non potrà mai superare il canone mensile del relativo servizio. La somma dovuta verrà conteggiata come rimborso parziale nella fattura del mese successivo. Tale rimborso sarà erogato solo se una richiesta è stata ricevuta per iscritto entro il giorno 15 del mese successivo in cui si è presentato il problema e il Cliente è in regola con tutti i pagamenti.

11.6 Ferme restando le previsioni dei precedenti paragrafi e con la sola eccezione del caso di dolo o colpa grave da parte di Automation Italia Srl, quest'ultima non sarà responsabile per alcuna perdita, danno o spesa, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta collegata a tali risultati e/o che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione, sconvolgimento o degrado nei Servizi o dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni.

11.7 Il Cliente si impegna a difendere, risarcire e tenere indenni Automation Italia Srl, i suoi dipendenti, sub-contraenti e fornitori service provider, da qualunque e ogni responsabilità, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, inerenti o dovuti a:

- A.** qualunque inadempimento da parte del Cliente;
- B.** uso del servizio o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale da parte del Cliente, di suoi associati o di terzi a cui il Cliente ne consente l'uso;
- C.** atti o omissioni del Cliente (o di terzi a cui il Cliente consente l'uso del servizio) in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparecchiature o software
- D.** azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da Automation Italia oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da Automation Italia Srl;
- E.** qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti o agenti.

Art 12. FORZA MAGGIORE

12.1 Automation Italia Srl o i suoi fornitori Service Provider non potranno essere responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo ai termini di un qualunque (proposta di) contratto accettato se tale mancanza sia causata o derivi da un evento di forza maggiore senza limitazione alcuna, compresi a titolo meramente esemplificativo, gli esempi seguenti (purché tali eventi non siano stati causati o resi possibili da grave negligenza da parte di Automation Italia Srl): impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, incendio, fulmine, tempeste, esplosione, inondazione, terremoti, tagli di cavi o fibra, sciopero, epidemie, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi di interruzione generale dell'energia elettrica.

12.2 Automation Italia Srl comunicherà, non appena ragionevolmente possibile, al Cliente l'evento di forza maggiore e una stima relativa alla misura e durata della propria incapacità di adempiere ai propri obblighi.

Art 13. TRASFERIBILITÀ E CEDIBILITÀ A TERZI

13.1 Il Cliente autorizza sin d'ora Automation Italia Srl a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione dei crediti, Automation Italia Srl ne darà comunicazione al Cliente ai sensi dell'art. 1264 c.c.

13.2 Qualunque diritto concesso da Automation Italia Srl al Cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Il Cliente non può cedere – né a titolo oneroso né gratuito – tale diritto o rendere in qualunque altro modo disponibile a terzi i Servizi a lui forniti, salvo espresso diverso accordo che risulti da atto scritto.

Art 14. DISPOSIZIONI GENERALI

14.1 Il presente accordo annulla e sostituisce ogni precedente convenzione stipulata in materia tra le parti.

14.2 Le premesse, il modulo registrazione e gli altri allegati formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

14.3 Qualsiasi modifica del presente contratto dovrà essere fatta per iscritto.

14.4 Per le comunicazioni per mezzo di lettera raccomandata A/R, o posta elettronica certificata, le parti eleggono i seguenti indirizzi come formale domicilio:

Per Automation Italia Srl: la sua sede operativa a Piazza Antonio Gramsci 61, 50032 Borgo San Lorenzo e Automationitalia@pec.cgn.it.

Per il Cliente: l'indirizzo indicato nel modulo registrazione.

Salvo che le stesse siano modificate da una Parte dandone comunicazione per iscritto all'altra con le modalità previste nella lettera N dell'art 8.1

14.5 Qualora una o più delle clausole contenute nel presente contratto sia annullata o venga dichiarata nulla o inefficace ai sensi di legge, la validità delle rimanenti clausole rimarrà inalterata.

14.6 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto saranno applicabili i termini indicati nella carta dei servizi più recente, disponibile sul sito web www.mugellonet.it, e le vigenti norme di legge.

14.7 Automation Italia Srl si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche e di erogazione dei Servizi, in base all'evoluzione tecnologica.

Art 15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1 Il presente contratto e suoi allegati sono esclusivamente retto e regolato dalla legge italiana.

15.2 Per qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto sarà competente il Foro di Firenze o in alternativa un foro facoltativo a scelta di Automation Italia Srl, fatto salvo quanto prescritto dalla normativa a protezione dei consumatori.

15.3 In caso di controversie in materia di comunicazioni elettroniche tra Operatore e Utente, con esclusione delle controversie attinenti esclusivamente al recupero di crediti relativi alle prestazioni effettuate, si esperirà il tentativo di conciliazione previsto dalla Delibera 173/07/CONS.

Art 16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

16.1 Ladove Automation Italia Srl fornisca al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e/o ogni altro accessorio, necessari per la fruizione dei servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Automation Italia Srl ovvero dei suoi licenzianti. Alle cessazione del presente contratto si intenderanno scadute le eventuali licenze a favore del Cliente.

16.2 Il Cliente, salvo esplicita autorizzazione da parte di Automation Italia Srl, non potrà riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito ovvero consentirne l'uso da parte di terzi.

Art 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Vedi allegato "INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. Il Cliente approva specificamente mediante apposita accettazione le clausole di seguito riportate:

Art 1. PREMESSE ED ALLEGATI; Art 2. OGGETTO DEL CONTRATTO; Art. 4.5 INTERRUZIONI; 4.6 LIMITAZIONI SERVIZIO VOIP; Art 5. CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO. RINNOVO E POSSIBILITÀ DI RECESSO; Art 7. SOSPENSIONE DEI SERVIZI E FACOLTÀ DI RISOLVERE IL CONTRATTO; Art 8. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; Art 9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; Art 11. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA; Art 15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente
