

## TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO

### PREMESSA

- MugelloNet di Automation Italia Srl è un Wireless Internet Service Provider per la vendita di servizi di comunicazione elettronica al pubblico (detti da qui in avanti "Servizi").
- La proposta di contratto nasce dalla volontà del cliente firmatario (detto da qui in avanti "Cliente") di fruire del servizio adsl hiperlan offerto da Automation Italia Srl tramite la firma del presente, la compilazione del modulo allegato per la specifica dei servizi richiesti e l'accettazione da parte di Automation Italia Srl.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- Il Cliente, nell'ambito del presente contratto, si impegna a:

- 1.1** Mettere a disposizione i locali destinati all'installazione degli apparati ricevuti da Automation Italia Srl, in conformità alle norme di legge in materia di sicurezza.
- 1.2** Comunicare a Automation Italia Srl, prima che abbiano inizio le attività di installazione degli apparati, eventuali vincoli architettonici, paesaggistici o di altra natura inerenti i locali. Nel caso in cui il cliente chiedesse a Automation Italia Srl di procedere con l'installazione nonostante tali vincoli, il cliente assume la responsabilità e le conseguenze di un'eventuale contestazione dell'installazione;
- 1.3** Garantire l'accesso del personale di Automation Italia Srl o di persone da essa autorizzate per l'installazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati ricevuti. In caso contrario, il Cliente si assume ogni responsabilità dei danni che tali interventi abbiano prodotto a Automation Italia Srl e alla infrastruttura di rete di telecomunicazione e Automation Italia Srl non sarà responsabile per interruzioni del Servizio o per eventuali danni, qualora gli interventi vengano effettuati da terzi non autorizzati da Automation Italia Srl.
- 1.3** Custodire con la massima cura e diligenza gli apparati fornitigli in comodato d'uso.
- 1.4** Consentire esclusivamente a Automation Italia Srl o a terzi da essa autorizzati qualsiasi intervento sugli apparati di cui sopra. In caso contrario, il Cliente si assume ogni responsabilità dei danni che tali interventi abbiano prodotto agli stessi apparati e alla infrastruttura di rete di telecomunicazione.
- 1.5** Permettere a Automation Italia Srl o a terzi da essa autorizzati il ritiro delle apparecchiature al termine o in caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto.
- 1.6** Sostenere i costi relativi alla realizzazione della infrastruttura di rete necessaria per utilizzare il Servizio: computer, server, switch, firewall, access point, ecc.
- 1.7** In caso di recesso del contratto in fase di installazione, il Cliente si impegna a sostenere la somma di €50,00 + Iva.

- Automation Italia Srl, nell'ambito del presente contratto, si impegna a:

- 1.8** Verificare la copertura effettiva del luogo di installazione scelto dal Cliente e quindi la possibilità di attivare il servizio. In caso negativo il seguente contratto si estingue senza prevedere oneri a carico del Cliente.
- 1.9** In caso di possibile attivazione del servizio, se il Cliente ha scelto di usufruire dell'installazione con tecnico specializzato, Automation Italia Srl garantirà l'installazione del/gli apparato/i, il loro funzionamento corretto, e l'allacciamento ad un pc del Cliente fornendo fino a 15m di cavo cat5 ethernet. Qualora il Cliente scelga l'installazione "fai da te", Automation Italia Srl non si riterrà responsabile di eventuali danni prodotti dall'installazione a immobili o beni del Cliente o di terzi parti e non garantirà la perfetta funzionalità del servizio. Inoltre Automation Italia Srl si riserva il diritto di risarcire eventuali danni agli apparati ricevuti in comodato.

### 2. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 2.1** Automation Italia Srl, prima di rendere il servizio accessibile e fruibile dal Cliente, controllerà l'integrità e la valenza della documentazione.
- 2.2** L'attivazione del servizio presuppone l'effettiva copertura dell'area geografica del Cliente, indicata nel materiale informativo o nell'apposito sito internet. Anche in caso di copertura geografica può non essere possibile erogare il servizio; tale condizione può essere verificata solo tramite effettivo sopralluogo.
- 2.3** Il collegamento a Internet tramite il Servizio avverrà per mezzo di modem/router di proprietà Automation Italia Srl e lasciato al Cliente in comodato. Il Cliente riceverà un identificativo (ID) e una Password univoci che saranno richiesti per il suo riconoscimento per l'accesso al Servizio ed un indirizzo internet (IP) pubblico che lo identifica all'interno della rete.
- 2.4** L'accesso al servizio sarà disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per 1 o più personal computer di proprietà del Cliente. In caso di allacciamento alla rete LAN da parte di terzi, il Cliente se ne assume diretta responsabilità. In nessun caso la connessione fornita potrà essere ceduta a terzi senza autorizzazione di Automation Italia Srl.
- 2.5** È proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Automation Italia Srl non assume nessuna responsabilità per tali manomissioni e qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, Automation Italia Srl potrà procedere, previa sospensione del servizio, alla risoluzione del contratto e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.
- 2.6** Automation Italia Srl si riserva il diritto di applicare modifiche alla tecnologia e agli apparati del Cliente in base agli upgrade di rete e di banda internet, previa informazione al Cliente dell'avvenuta modifica.

### 3. DURATA CONTRATTO

- 3.1** Il presente contratto ha durata di 12 mesi, a partire dalla data di effettiva attivazione. Nei 10 giorni lavorativi dall'attivazione, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto e non sarà tenuto a corrispondere alcuna spesa aggiuntiva. Alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per un egual periodo, a oltranza, salvo disdetta da inviarsi almeno trenta giorni prima della scadenza, tramite lettera raccomandata A/R, nel qual caso farà fede la data del ricevimento della stessa da parte di Automation Italia Srl.
- 3.2** In ottemperanza alle leggi vigenti, è possibile il recesso anticipato da parte del Cliente, tramite specifica richiesta scritta; il recesso dal Contratto (e quindi la cessazione dei servizi di Automation Italia Srl) avverrà alla fine del mese solare successivo al ricevimento della richiesta. La cessazione del servizio, sia essa dovuta a termine naturale del Contratto o a recesso anticipato, è soggetta al pagamento della quota di € 54,00 + IVA; tale quota si intende a titolo di parziale copertura degli oneri di disattivazione.
- 3.3** In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto, le apparecchiature e gli eventuali macchinari ricevuti in comodato dovranno essere restituiti a Automation Italia Srl dal Cliente, a propria cura e a proprie spese, entro 30 giorni dalla data di cessazione del presente contratto. Se essa dovesse richiedere intervento di un tecnico, gli verrà addebitato il costo di € 50 + IVA. In caso di mancata riconsegna degli apparati, Automation Italia Srl emetterà fattura per €240,00 + IVA per ogni singolo apparato non riconsegnato. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Automation Italia Srl alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

### 4. RINNOVO DEL CONTRATTO

- 4.1** Il rinnovo del Contratto è automatico con tacito assenso, Automation Italia Srl ha la facoltà di modificare il listino a proprio giudizio. Ogni variazione verrà comunicata al Cliente e entrerà in vigore dal mese successivo la comunicazione.

### 5. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONI – PAGAMENTI

- 5.1** Il Cliente si impegna a pagare a Automation Italia Srl i canoni mensili e i contributi una tantum relativi al Servizio sottoscritto. L'I.V.A. e qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente contratto sono a carico del Cliente.
- 5.2** L'attivazione del Servizio, dei canoni e dei contributi ad esso connessi decorre dalla data di notifica delle modalità di accesso (nel caso in cui il Cliente scelga di installare autonomamente l'apparato di accesso) oppure dalla data di consegna e installazione dell'apparato da parte di Automation Italia Srl o di terzi da essa autorizzati.
- 5.3** I corrispettivi relativi all'una tantum e attivazione saranno fatturati successivamente alla loro esecuzione. Gli altri corrispettivi (canone e/o opzioni eventuali) saranno fatturati con cadenza mensile.
- 5.4** Il Cliente è consapevole che Automation Italia Srl potrà addebitare nella prima fattura utile l'eventuale rateo della mensilità calcolato a partire dal giorno di attivazione del servizio.
- 5.5** Tutte le fatture dovranno essere pagate dal Cliente entro l'ultimo giorno del mese di emissione delle stesse.
- 5.6** In caso di mancato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora al tasso legale e Automation Italia Srl si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio.

## 6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

6.1 Automation Italia Srl potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Automation Italia Srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore; nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni ordinarie o straordinarie comunicate al Cliente, con almeno 1 (uno) giorno di preavviso.

6.2 Automation Italia Srl avrà la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio al Cliente per mancato o incompleto pagamento di quanto dovutogli.

## 7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

7.1 Automation Italia Srl potrà risolvere il presente contratto qualora il Cliente sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali.

In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto, le apparecchiature e gli eventuali macchinari presso il Cliente saranno ritirati da Automation Italia Srl entro 30 giorni dalla data di cessazione del presente contratto. In ogni caso, sino al ritiro, il Cliente sarà responsabile della loro custodia.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Automation Italia Srl alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

## 8. LIMITAZIONE RESPONSABILITA'

8.1 Automation Italia Srl non è responsabile nei confronti del Cliente per interruzioni e/o malfunzionamenti se si verificano:

- alterazioni o interventi sugli apparati in comodato da parte di personale non autorizzato da Automation Italia Srl.
- cause di forza maggiore.
- malfunzionamento di apparati collegati in LAN di proprietà del Cliente.
- malfunzionamento della rete elettrica di proprietà del Cliente.
- utilizzo di apparecchiature da parte del Cliente con requisiti tecnici non autorizzati da Automation Italia Srl.
- denunce provenienti dalla pubblica autorità, in relazione ad uso improprio del servizio da parte del Cliente.
- interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.
- interruzioni programmate del servizio per le eventuali manutenzioni, che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 1 (uno) giorno di preavviso.

8.2 In nessun caso Automation Italia Srl sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi direttamente o indirettamente a lui connessi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza dell'uso del servizio, nonché in conseguenza del mancato uso dello stesso.

## 9. FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia sarà competente il Foro di Firenze.

## 10 TUTELA DELLA PRIVACY

Vedi allegato "INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Per accettazione dei servizi e finalità descritte.

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente sono utilizzati da AUTOMATION ITALIA Srl, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: dati anagrafici, dati di contatto, copie dei documenti di riconoscimento, e altri dati forniti dal Cliente o contenuti in documenti prodotti in sede di gestione del rapporto commerciale e dell'attivazione dei Servizi (indirizzo IP, credenziali)

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Cartacei (moduli di registrazione, contratti, ecc.)
- Informativi (software gestionali, contabili, ecc.)
- Telematici

con le seguenti finalità:

- erogazione dei servizi richiesti dal Cliente nonché conclusione del contratto di cui è parte l'interessato;
- adempimento agli obblighi di legge e di contratto;
- fini amministrativi e contabili.

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per l'invio di comunicazioni tecniche, circolari o informative circa i Servizi attivati.

### BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per adempiere agli obblighi previsti dalle normative vigenti e per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i Servizi richiesti.

### CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del titolare;
- Service provider e sub fornitori per i servizi e per il supporto tecnico
- Consulenti commerciali;
- Consulenti contabili ed amministrativi;
- Istituti di credito e banche;
- Professionisti o società per il recupero del credito
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Spedizionieri e corrieri per la spedizione degli strumenti necessari ai Servizi
- Enti o soggetti che svolgono attività di controllo nel ambito di antifrode e anti spamming o di vigilanza
- Uffici periferici del ministero del lavoro

### PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile o per i tempi di conservazione previsti dalla legge.

Possono essere conservati successivamente alla durata dei rapporti contrattuali instaurati per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, per la difesa, anche in giudizio, degli interessi del Titolare del Trattamento.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscere l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento: Automation Italia Srl - Contrada La Corte 59/61 - Vitigliano - Loc. Casole 50039 - Vicchio (FI) - assistenza@mugellonet.it

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Per presa visione delle MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI